

รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรองรับแผนแม่บททรัพยากรบุคคล ปณท ปี ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลที่ ๑ : การพัฒนาความสามารถและเส้นทางอาชีพบุคลากร
(Learning and Career Development)

แผนปฏิบัติการ/โครงการ	ตัวชี้วัดของแผน	ผลที่ได้
๑.๑ แผนประเมินผลสมรรถนะ เพื่อการพัฒนาบุคลากร	ประเมินผลสมรรถนะผู้บริหารระดับผู้ช่วย ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปแล้วเสร็จ	ได้ผลการประเมินสมรรถนะ ของผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป
๑.๒ แผนพัฒนาบุคลากรตาม Training Roadmap	บุคลากรได้รับการพัฒนาตาม Training Roadmap / ได้แผนพัฒนาบุคลากรตาม Training Roadmap ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
๑.๓ แผนสืบทอดตำแหน่ง	นำเสนอเกณฑ์คัดกรองผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ให้ ปณท เห็นชอบแล้วเสร็จ	ได้เกณฑ์คัดกรอง Successor

ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลที่ ๒ : การสร้างและพัฒนาผู้นำและผู้บริหาร (Leadership Development)

แผนปฏิบัติการ/โครงการ	ตัวชี้วัดของแผน	ผลที่ได้
๒.๑ แผนพัฒนาบุคลากรระดับบริหาร	ผู้บริหารได้รับการพัฒนาตาม IDP ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐

ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลที่ ๓ : การบริหารจัดการและพัฒนาผู้มีความสามารถ (Talent Management)

แผนปฏิบัติการ/โครงการ	ตัวชี้วัดของแผน	ผลที่ได้
๓.๑ แผนบริหารจัดการคนเก่ง	นำเสนอเกณฑ์คัดกรองผู้ที่มีสมรรถนะสูง (Talent) ให้ ปณท เห็นชอบแล้วเสร็จ	ได้เกณฑ์คัดกรอง Talent

ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลที่ ๔ : การสร้างระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
(HR Infrastructure Foundation)

แผนปฏิบัติการ/โครงการ	ตัวชี้วัดของแผน	ผลที่ได้
๔.๑ แผนควบคุมจำนวนอัตรากำลัง ในสำนักงานปฏิบัติการและ งานสนับสนุน	ชะลอการเพิ่มอัตรากำลังจำนวน ๔๙๒ อัตรา จากผู้เกษียณอายุปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๙๓ อัตรา	ลดการจัดสรรอัตรากำลัง ทดแทนผู้เกษียณอายุปี ๒๕๖๔ ได้จำนวน ๔๙๒ อัตรา
๔.๒ แผนกำหนดแนวทางการปรับปรุง สวัสดิการของผู้ปฏิบัติงาน	ได้แนวทางการปรับปรุงสวัสดิการของ ผู้ปฏิบัติงาน ปณท	ได้แก้ไขระเบียบ ปณทฉบับที่ ๒๗๒ ว่าด้วย สวัสดิการของ พนักงานและลูกจ้างประจำ พ.ศ. ๒๕๕๙ (แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๘ พ.ศ. ๒๕๖๔) และระเบียบ ปณท ฉบับที่ ๒๖๕ ว่าด้วย สวัสดิการของ ลูกจ้าง พ.ศ. ๒๕๕๙ (แก้ไข เพิ่มเติมครั้งที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๔)

แผนปฏิบัติการ/โครงการ	ตัวชี้วัดของแผน	ผลที่ได้
๔.๓ แผนสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์และระบบการเบิกจ่ายสวัสดิการ	ผลสำรวจความรู้ความเข้าใจต่อสวัสดิการของ ปณท ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๖.๓๐
๔.๔ แผนพัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS)	ได้ผู้รับจ้างบริการระบบ HRIS	ปณท ได้อนุมัติขอบเขตงานจ้างบริการ (TOR) โครงการจ้างบริการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS) และแผนการจัดซื้อจัดจ้างโครงการจ้างบริการระบบ HRIS
๔.๕ แผนตรวจสอบสุขภาพประจำปีของผู้ปฏิบัติงาน	ผู้ปฏิบัติงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๕๗
๔.๖ แผนส่งเสริมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน	ความพึงพอใจในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๕

ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลที่ ๕ : การสร้างวัฒนธรรมองค์กรและความผูกพันพนักงาน
(THP Culture and Employee Engagement)

แผนปฏิบัติการ/โครงการ	ตัวชี้วัดของแผน	ผลที่ได้
๕.๑ แผนสร้างความผูกพันของบุคลากร	ความผูกพันของบุคลากร ไม่ต่ำกว่า ๔.๒๐	๔.๒๕ คะแนน
๕.๒ แผนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของ ปณท	ค่าระดับการแสดงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรของบุคลากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๘.๑๒

สรุปผลการพัฒนาบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๔

แผนงาน/หลักสูตร	วัตถุประสงค์	จำนวน (แผนงาน/โครงการ/หลักสูตร)	จัดอบรม จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. การดำเนินงาน ในธุรกิจไปรษณีย์ (Legacy Services)	เพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการและการปรับกระบวนการให้บริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการไปรษณีย์ให้ยั่งยืนมีคุณภาพที่เหนือกว่าและแตกต่างจากคู่แข่งและเพื่อตอบสนองข้อกำหนดทางกฎหมายหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านมาตรฐานคุณภาพ	๒๒ หลักสูตร	๒๒ หลักสูตร	๑๐๐	-
๒. การดำเนินงาน ด้านดิจิทัลรองรับ การเพิ่มมูลค่าของ ธุรกิจ (Value Added Services)	เพื่อพัฒนาบุคลากรรองรับ Digital Transformation ให้กับบุคลากร ปรนททุกกลุ่มให้สามารถพัฒนารอบทักษะ (Skillsets) ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน	๑ แผนงาน ๔ โครงการ ๔ หลักสูตร	๑ แผนงาน ๔ โครงการ ๔ หลักสูตร	๑๐๐	-
๓. การดำเนินงานรองรับ การดำเนินธุรกิจ กลุ่มบริการใหม่ (New S-Curve)	เพื่อพัฒนาแนวคิด มุมมองและทักษะรวมถึง กำหนดกลยุทธ์ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน	๗ หลักสูตร	๗ หลักสูตร	๑๐๐	-
๔. แผนพัฒนาผู้บริหาร กลุ่มผู้สืบทอด ตำแหน่ง (Successors) และ ผู้มีสมรรถนะสูง (Talents)	เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มผู้บริหาร กลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่งและกลุ่มผู้มีสมรรถนะสูง ให้มีความรู้ ทักษะสำคัญในการบริหารงาน บริหารทีมงานและต่อยอดความรู้ทางธุรกิจ สมัยใหม่เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุ วิสัยทัศน์และพันธกิจตามเป้าหมาย	๑ แผนงาน	๑ แผนงาน	๑๐๐	-
๕. หลักสูตร e-Learning	เพื่อพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีอื่น ๆ นอกเหนือ จาก Classroom Training สนับสนุนให้ บุคลากรเรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน Smartphone หรือ Tablet เพื่อลดข้อจำกัด ด้านโอกาส และเวลาการเรียนรู้สามารถเลือกเรียนได้ ตามความสนใจและความจำเป็นของตน	๒๔ หลักสูตร	๒๔ หลักสูตร	๑๐๐	-

ปัญหา/อุปสรรค : ไม่มี

ข้อเสนอแนะ : ไม่มี